Omstrukturering av Ferda

Svar på de vanligste spørsmålene fra kunder. Vi oppdaterer dokumentet fortløpende etter hvert som løsningene for avdelingene blir klare.

Sist oppdatert: 24. oktober 2026

1 Om omstruktureringen
2 Bestilte kjøretøy og leveranser
3 Forskudd og innbetalinger
4 Kommisjonssalg og formidling
5 Verksted, service og opplag
6 Produsentgarantier
7 Reklamasjoner
8 Fenor AS og rekonstruksjonen
9 Kontakt og mer informasjon

1 Om omstruktureringen

Hva skjer med Ferda?

Ferda blir slankere. 8 av kjedens totalt 13 avdelinger videreføres, og enkelte verksteder og salgsagenturer blir ikke med i kjeden videre. For de fleste kunder betyr dette lite i praksis. Kunder som berøres, blir kontaktet direkte.

Hvilke avdelinger berøres?

Fem verksteder og fem salgsagenturer blir ikke med i kjeden videre. Slik ser det ut for hver lokasjon:

Lokasjon	Salgsagentur	Verksted	Ferda til stede videre?
Mysen	Videreføres	Videreføres	● Ja
Bergen	Videreføres	Videreføres	● Ja
Ålesund	Videreføres	Videreføres	● Ja
Vinterbro	Videreføres	–	● Ja
Oslo	–	Videreføres	● Ja
Evenes	–	Videreføres	● Ja
Nordkjosbotn	–	Videreføres	● Ja
Fauske	Avvikles	Videreføres	● Ja
Tønsberg	Avvikles	Forsøkes solgt	● **Nei**
Grimstad	Avvikles	Forsøkes solgt	● **Nei**
Ålgård	Avvikles	Forsøkes solgt	● **Nei**

Lokasjon	Salgsagentur	Verksted	Ferda til stede videre?
Trondheim	Avvikles	Forsøkes solgt	• **Nei**
Mo i Rana	–	Forsøkes solgt	• **Nei**

«Avvikles» betyr at salgsagenturet ikke videreføres og kan måtte begjære oppbud. «Forsøkes solgt» betyr at verkstedet vil bli forsøkt solgt til de ansatte eller til en ekstern kjøper, alternativt avvikles.

Hva skjer med verkstedene som ikke blir med videre?

Først jobber vi for å gi de ansatte mulighet til å kjøpe verkstedet de jobber i, slik at driften kan fortsette med dem som eiere. Er ikke det mulig, vil vi forsøke å selge til eksterne kjøpere. Bare hvis ingen av disse alternativene lykkes, kan det bli aktuelt med avvikling.

2 Bestilte kjøretøy og leveranser

Får jeg bobilen eller campingvogna jeg har bestilt?

Ja. Alle bestillinger gjelder og følges opp som avtalt. Avtaleparten er Ferda Bobil og Caravan AS, ikke de lokale selskapene, og bestillingen din berøres derfor ikke av eierskiftet eller omstruktureringen. Dette gjelder også hvis du har bestilt fra en avdeling som ikke blir med videre.

Blir leveringstidspunktet endret?

Nei, omstruktureringen endrer ikke leveringstidspunktet du har avtalt. Leveringstiden for nye kjøretøy avhenger som før av produsenten. Skulle det oppstå forsinkelser fra produsent, gir vi deg beskjed så snart vi vet om dem, slik vi alltid gjør.

Jeg har bestilt fra en avdeling som ikke blir med videre. Hvor får jeg kjøretøyet levert?

Bestillingen din er inngått med Ferda Bobil og Caravan AS, og Ferda står ansvarlig for leveransen. Skal kjøretøyet leveres et annet sted enn planlagt, løser vi det individuelt og avtaler sted og tidspunkt med deg. Vi kontakter deg personlig.

Hvem er avtaleparten min?

For bestillinger, forskudd og innbytte er avtaleparten Ferda Bobil og Caravan AS, ikke de lokale selskapene. Avtaleparten står også på kjøpskontrakten eller ordrebekreftelsen din. Vilkårene i avtalen gjelder som før.

Endres prisen eller vilkårene i kjøpsavtalen min?

Nei. Prisen, utstyret og vilkårene du har avtalt gjelder.

Jeg har avtalt innbytte. Gjelder innbytteavtalen?

Ja. Innbyttesaker berøres ikke av eierskiftet eller omstruktureringen, fordi avtaleparten er Ferda Bobil og Caravan AS. Innbytteprisen og vilkårene som er avtalt gjelder, og innbyttet behandles slik det er avtalt, normalt ved levering av det nye kjøretøyet.

Jeg har levert innbyttet, men ikke fått det nye kjøretøyet ennå. Hva skjer?

Verdien av innbyttet ditt er avtalt i kontrakten med Ferda Bobil og Caravan AS, og den trekkes fra som avtalt ved levering. Dette berøres ikke av eierskiftet eller omstruktureringen.

Jeg har lån eller finansiering gjennom Ferda. Påvirkes den?

Nei. Låneavtalen din er inngått med finansieringsselskapet, og den påvirkes ikke av eierskiftet i Ferda.

Jeg er i ferd med å kjøpe. Er det trygt å signere en avtale nå?

Ferda omstrukturerer, men avdelingene driver videre som normalt. Det er trygt å bestille hos oss. Spør gjerne selgeren din om hvilken avdeling som skal levere og ta seg av service, hvis du er usikker på hva endringene betyr for deg.

Kan jeg heve kjøpet eller avbestille fordi noen Ferda-verksteder får nye eiere?

Omstruktureringen endrer ikke avtalen din, og gir derfor ikke i seg selv grunnlag for avbestilling. Vilkårene for avbestilling i kontrakten din gjelder som før. Ta kontakt med oss hvis du er usikker, så finner vi en god løsning sammen.

3 Forskudd og innbetalinger

Er forskuddet mitt trygt?

Ja. Forskuddet ditt berøres ikke av eierskiftet eller omstruktureringen. Avtaleparten er Ferda Bobil og Caravan AS, ikke de lokale selskapene, og forskuddet trekkes fra kjøpesummen ved levering som avtalt. Dette gjelder også hvis du har betalt forskudd ved en avdeling som ikke blir med videre.

Hvem har pengene mine?

Forskuddet er betalt til Ferda Bobil og Caravan AS, som er avtaleparten din. Det ligger ikke hos den lokale avdelingen. Vi kontakter alle kunder som har betalt forskudd personlig, og bekrefter beløpet og hvordan det blir ivaretatt.

Kan jeg få forskuddet tilbake?

Forskuddet er en del av kjøpsavtalen din, og vilkårene i avtalen gjelder som før. Eierskiftet gir ikke i seg selv rett til å få forskuddet tilbake, men det fjerner heller ingen rettigheter du har etter avtalen eller loven. Ta kontakt med oss hvis du ønsker å gå gjennom avtalen din.

Hva skjer med forskuddet hvis avdelingen jeg handlet hos blir solgt eller avviklet?

Ingenting. Forskuddet følger kjøpsavtalen din med Ferda Bobil og Caravan AS og påvirkes ikke av hva som skjer med den lokale avdelingen. Du får kjøretøyet levert fra Ferda som avtalt, og forskuddet trekkes fra som vanlig.

Kan jeg få en skriftlig bekreftelse på forskuddet mitt?

Ja. Ta kontakt med avdelingen din, så sender vi deg en bekreftelse på innbetalt beløp og hvilken avtale det gjelder.

Jeg skal betale et forskudd nå. Hvordan gjør jeg det trygt?

Betal bare til kontonummeret som står på ordrebekreftelsen eller fakturaen fra Ferda. Vi ber aldri om innbetaling til nye kontonumre per telefon, SMS eller e-post. Får du en slik henvendelse, ta kontakt med avdelingen din før du betaler.

4 Kommisjonssalg og formidling

Jeg selger bobilen eller campingvogna mi gjennom Ferda. Gjelder avtalen fortsatt?

Ja. Kommisjonsavtalen din gjelder på de vilkårene som er avtalt, også provisjon, prisantydning og avtaleperiode.

Kjøretøyet mitt er ikke solgt ennå. Hva skjer med det?

Kjøretøyet ditt er fortsatt ditt, og det står trygt hos oss mens vi jobber med salget. Forsikringen mens kjøretøyet står hos oss følger vilkårene i kommisjonsavtalen din.

Kjøretøyet mitt står ved et verksted som ikke blir med videre. Hva nå?

Ferda kontakter deg for mer informasjon. Du kan velge mellom disse løsningene:

- **Fortsette salget på stedet:** Hvis verkstedet får nye eiere, kan salget fortsette der.
- **Hente kjøretøyet:** Du kan avslutte avtalen og hente kjøretøyet, etter vilkårene i kommisjonsavtalen. Du må selv hente kjøretøyet der det står.

Vi kontakter deg før noe skjer med kjøretøyet ditt.

Kjøretøyet mitt er solgt, men jeg har ikke fått oppgjør. Når får jeg pengene?

Alle utestående kommisjonsoppgjør gjøres opp etter avtalen. Har det gått lenger tid enn avtalt, ta kontakt med avdelingen din.

Hva med lånet som er tinglyst på kommisjonskjøretøyet mitt?

Restlånet innfris ved salget, slik det er avtalt med deg og långiveren din. Dette endres ikke av eierskiftet.

Kan jeg inngå en ny kommisjonsavtale med Ferda nå?

Ja, ved avdelingene som blir med Ferda videre. Ved avdelingene som ikke blir med videre, ber vi deg ta kontakt først, slik at vi kan avtale hvor kjøretøyet bør stå.

5 Verksted, service og opplag

Jeg har en verkstedtime. Gjelder den?

Ja, ved verkstedene som blir med videre gjelder alle avtalte timer. Har du en verkstedavtale ved et verksted som ikke blir med videre, får du informasjon om status direkte fra oss. Skulle vi måtte flytte timen din, kontakter vi deg i god tid.

Kjøretøyet mitt står på verkstedet nå. Hva skjer?

Arbeidet gjøres ferdig som avtalt, og du betaler det som står i arbeidsordren eller tilbudet. Det gjelder også ved verkstedene som ikke blir med Ferda videre.

Jeg har betalt for deler som er bestilt til kjøretøyet mitt. Hva skjer med dem?

Ved verkstedene som blir med videre, blir delene montert som avtalt. Har du forhåndsbetalt deler ved et verksted som ikke blir med videre, får du informasjon om status direkte fra oss.

Hvor skal jeg ta service fremover?

Ferda-verkstedene i Mysen, Bergen, Ålesund, Oslo, Evenes, Nordkjosbotn og Fauske videreføres. Du kan også bruke et samarbeidende verksted. Får verkstedet ditt nye eiere som driver videre, kan du fortsatt bruke det.

Mitt nærmeste verksted blir ikke med videre. Får jeg lengre vei?

For noen kunder kan det bli lengre vei til nærmeste Ferda-verksted. Verkstedene i Tønsberg, Grimstad, Ålgård, Trondheim og Mo i Rana forsøkes solgt, først til de ansatte og deretter til eksterne kjøpere, slik at driften kan fortsette lokalt. Vi gir deg beskjed så snart løsningen for ditt område er klar.

Mister jeg garantien hvis jeg tar service et annet sted?

Nei. Garanti og reklamasjoner gjelder som før, så lenge servicen gjøres av et verksted som oppfyller produsentens krav. Mange produsenter krever for eksempel årlig tetthetskontroll (fukttest) for at garantien på bodelen skal gjelde. Sjekk garantivilkårene dine, eller spør oss hvilke verksteder som kan gjøre dette i ditt område.

Hva med servicehistorikken min?

Servicehistorikken din tas vare på hos Ferda, og du kan få en kopi ved å kontakte oss. Ta vare på servicehefte og kvitteringer selv også. Det er viktig ved garantisaker og ved salg.

Kjøretøyet mitt står i vinteropplag hos dere. Er det trygt?

Ja. Kjøretøyet står trygt der det står, og opplagsavtalen din gjelder. Skal kjøretøyet flyttes, for eksempel fordi et verksted ikke blir med videre, løser vi det individuelt og kontakter deg først.

Kan jeg fortsatt bestille EU-kontroll, fukttest og andre tjenester?

Ja, ved alle Ferda-verksteder som tilbyr dette i dag. Du bestiller time på ferda.no/verkstedservice.

6 Produsentgarantier

Er produsentgarantien min fortsatt gyldig?

Ja. Produsentgarantien gis av produsenten og følger kjøretøyet. Den påvirkes ikke av at Ferda får nye eiere, eller av at en avdeling skifter eier. Garanti og reklamasjoner gjelder som før.

Hva er forskjellen på garanti og reklamasjon?

- **Produsentgaranti** er et frivillig tillegg fra produsenten, med vilkår og varighet som produsenten bestemmer. Garantien har ofte krav om service eller tetthetskontroll med faste mellomrom.
- **Reklamasjonsrett** er en lovfestet rett du har overfor selgeren etter forbrukerkjøpsloven.

Du har alltid reklamasjonsretten, uansett hva garantien dekker. Les mer under Reklamasjoner nedenfor.

Hvor melder jeg en garantisak?

Ta kontakt med nærmeste Ferda-avdeling, så hjelper vi deg med saken overfor produsenten. Dette gjelder også hvis du kjøpte kjøretøyet ved en avdeling som ikke blir med videre i Ferda.

Hvem tar seg av garantien på bilen og motoren?

Garantien på chassiset og motoren til en bobil gis av bilprodusenten, for eksempel Fiat, Ford eller Mercedes-Benz. Den kan behandles hos alle autoriserte verksteder for bilmerket, og påvirkes ikke av endringene i Ferda.

Hva må jeg gjøre for å beholde garantien?

Følg vilkårene i garantibeviset, ofte årlig service og tetthetskontroll hos et godkjent verksted. Ta vare på dokumentasjonen. Er du usikker på hvilke krav som gjelder for ditt kjøretøy, hjelper vi deg gjerne.

7 Reklamasjoner

> **Alle reklamasjoner og spørsmål om reklamasjonssaker sender du via ferda.minreklamasjon.no.**

Gjelder reklamasjonsretten min fortsatt?

Ja. Garanti og reklamasjoner gjelder som før, og reklamasjonsretten etter forbrukerkjøpsloven påvirkes ikke av eierskiftet. Reklamasjoner meldes via ferda.minreklamasjon.no.

Hvem tar reklamasjonen hvis forhandleren min ikke blir med videre?

Ferda Bobil og Caravan AS følger opp reklamasjonen din, også hvis du kjøpte kjøretøyet ved en avdeling som ikke blir med videre. Meld reklamasjonen via ferda.minreklamasjon.no.

Jeg kjøpte fra Ferda Norge AS (nå Fenor AS). Hvem har ansvaret nå?

Alle reklamasjoner meldes via ferda.minreklamasjon.no, også for kjøretøy kjøpt fra Ferda Norge AS.

Jeg har en reklamasjonssak som pågår. Hva skjer med den?

Saken behandles videre som normalt, med samme kontaktperson så langt det er mulig. Skulle kontaktpersonen din bli en annen, gir vi deg beskjed om hvem du skal forholde deg til. Spørsmål om saken din sender du via ferda.minreklamasjon.no.

Hvor leverer jeg kjøretøyet for reparasjon i en reklamasjonssak?

Normalt ved avdelingen der du kjøpte kjøretøyet, eller ved nærmeste Ferda-verksted. Har avdelingen din ikke lenger verksted, løser vi det individuelt og avtaler med deg hvor reparasjonen skal gjøres. Har du spørsmål om dette, bruk ferda.minreklamasjon.no.

Hvordan melder jeg en ny reklamasjon?

Meld reklamasjonen via ferda.minreklamasjon.no. Beskriv feilen, legg ved bilder hvis du kan, og oppgi registreringsnummer og kjøpsdato. Meld fra så snart du oppdager feilen.

Kan jeg gå direkte til produsenten eller importøren?

Reklamasjonen rettes normalt til selgeren, som er Ferda Bobil og Caravan AS. Etter forbrukerkjøpsloven kan du også rette kravet mot et tidligere salgsledd, som importøren eller produsenten. Vi anbefaler at du melder saken til oss først via ferda.minreklamasjon.no, så hjelper vi deg med saken.

Jeg kjøpte brukt fra Ferda. Har jeg reklamasjonsrett?

Ja. Når du kjøper brukt fra en forhandler, har du reklamasjonsrett etter forbrukerkjøpsloven på samme måte som ved kjøp av nytt. Hva som regnes som en mangel, avhenger blant annet av kjøretøyets alder og stand. Reklamasjonen meldes via ferda.minreklamasjon.no.

8 Fenor AS og rekonstruksjonen

Hva er Fenor AS?

Fenor AS er det tidligere Ferda Norge AS. Den operative virksomheten er solgt til nye selskaper, og Fenor AS har i dag ingen ordinær drift eller ansatte. Det er ingen utestående historiske kundeavtaler, forskudd eller kommisjonsoppgjør i Fenor AS.

Hvorfor er Fenor AS under rekonstruksjon?

Fenor AS fikk økonomiske problemer etter en femårsperiode med stadig svakere marked, marginpress, høy kapitalbinding og høye faste kostnader. Til tross for omorganisering rundt årsskiftet 2025/26 og økonomiske bidrag fra eierne hadde selskapet ikke nok likviditet til å betale sine gjenværende forpliktelser ved forfall. Styret ba derfor i juni 2026 om offentlig rekonstruksjon, for å få en ryddig og formell behandling av gjelden og forsøke å finne en løsning med kreditorene.

Påvirker rekonstruksjonen meg som kunde?

Nei, ikke hvis kundeforholdet ditt er med Ferda Bobil og Caravan AS. Bestillinger, forskudd og innbytte ligger der. Det er ingen utestående historiske kundeavtaler, forskudd eller kommisjonsoppgjør i Fenor AS. Alle reklamasjoner meldes via ferda.minreklamasjon.no.

Jeg har et krav mot Fenor AS. Hvem kontakter jeg?

Krav mot Fenor AS behandles i rekonstruksjonen og sendes til rekonstruktøren på konkurs@wr.no. Gjelder det en reklamasjon, melder du den via ferda.minreklamasjon.no. Er du usikker på om kravet ditt gjelder Fenor AS eller Ferda, kontakter du oss, så hjelper vi deg med å finne ut av det.

9 Kontakt og mer informasjon

Hvem kan jeg kontakte?

Ta kontakt med avdelingen din som vanlig. Reklamasjoner og spørsmål om reklamasjonssaker sender du via ferda.minreklamasjon.no.

Hvor får jeg vite mer?

Vi oppdaterer informasjonen på ferda.no fortløpende, særlig når løsningene for avdelingene som ikke blir med videre er klare. Kunder som berøres, blir kontaktet personlig.